

Algemene voorwaarden Transscope Voertuigsystemen B.V. te Dedemsvaart 01-01-2017.

Artikel 1:

Transscope Voertuigsystemen B.V. Moerheimstraat 83b 7701 CC Dedemsvaart K. v. K. nr. 08184648 hierna te noemen: "Transscope".

Artikel 2: Toepasselijkheid der voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden, zoals genoemd in de artikelen 1 tot en met 15 zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en transacties door of vanwege Transscope.
- 2.2. Onder "wederpartij" wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie door Transscope een overeenkomst is gesloten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.3. Bestellingen door en opdrachten van een wederpartij aan Transscope worden geacht erkenning en aanvaarding van Transscope algemene voorwaarden in te houden maar bovendien ook de buitenwerkingstelling van eventuele algemene en/ of andere voorwaarden van de wederpartij zelf.
- 2.4. Afwijkende bedingen met inbegrip van algemene voorwaarden van de wederpartij gelden slechts indien en voor zover deze door Transscope uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend. Tenzij de offerte anders vermeldt, worden alle offertes gedurende 5 dagen na dagtekening van de offerte, gestand gedaan.
- 3.2. Opdrachten en orders zijn voor Transscope eerst bindend wanneer dit schriftelijk d.m.v. een opdrachtbevestiging door Transscope zijn bevestigd en aanvaard (zie ook art. 2 lid 2). Zonder deze schriftelijke opdrachtbevestiging komt geen overeenkomst tot stand. Transscope behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de met een opdracht verband houdende werkzaamheden op te schorten zolang zij de, door wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging, nog niet retour hebben ontvangen.
- 3.3. Indien de wederpartij niet binnen drie dagen na datum van verzending van de schriftelijke bevestiging zijn bezwaren daartegen kenbaar heeft gemaakt, geldt deze bevestiging als volledige en juiste inhoud van de tot stand gekomen overeenkomst.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden alle prijzen voor levering af magazijn dan wel fabriek.
- 4.2. Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in Euro's, exclusief verzendkosten, btw en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.3. Tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen is vervoer van goederen voor rekening en risico van wederpartij, die zich ten aanzien van dat risico behoorlijk dient te verzekeren.

Artikel 5 Levertijd

- 5.1. De levertijd gaat in op de dag dat de door wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging door Transscope is bevestigd. Bij overeengekomen aanbesteding kan de levertijd ingaan op de dag van de ontvangst van die (gehele) aanbesteding.
- 5.2. De levertijd is gebaseerd op het ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Transscope bestelde of door de wederpartij toegeleverde materialen.
- 5.3. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijzigingen van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde of toegeleverde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 5.4. In geval van niet-toerekenbaar niet nakomen, (zie art. 11, lid 1), wordt de uitvoering van de overeenkomst evenals de levertijd voor de duur van de periode waarin Transscope niet-toerekenbaar niet nakomt, met inbegrip van de tijd benodigd voor eventueel herstel van schade die door de oorzaak van de niet-nakoming is ontstaan, opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan dertig dagen is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde deel eenzijdig te ontbinden, zonder over en weer tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 6 Wijziging in de overeenkomst

- 6.1. Wijzigingen in de oorspronkelijke door Transscope aanvaarde opdracht verbinden Transscope eerst nadat dit schriftelijk door Transscope is aanvaard en bevestigd.
- 6.2. De uit een zodanige wijziging of daarmee gepaard gaande extra werkzaamheden voortvloeiende kosten zullen door Transscope tegen de op dat moment geldende tarieven en materiaalprijzen in rekening worden gebracht. De opgegeven en gestelde levertijd genoemd in artikel 5 lid 1 en 2 wordt dan naar redelijkheid opgeschort.

Artikel 7 Risico- en eigendomsovergang

- 7.1. Het risico voor te leveren goederen gaat over op de wederpartij op het tijdstip van levering. Onder tijdstip van levering wordt dan verstaan het moment waarop de goederen Transscope magazijn of fabriek, evenals bij levering op aanvoer van derden, de fabriek of het magazijn van Transscope hebben verlaten.

7.2. Indien een levering niet op het overeengekomen tijdstip kan plaatsvinden door niet aan Transscope toe te rekenen omstandigheden, waaronder mede begrepen het uitstel van levering op verzoek van de wederpartij, gaat genoemde risico niettemin op dat tijdstip over.

7.3. Transscope behoudt zich de eigendom van de geleverde goederen voor totdat de wederpartij al wat hij/ zij uit welken hoofde dan ook aan Transscope verschuldigd is volledig zal hebben voldaan. In geval van ontbinding van de overeenkomst zal Transscope gerechtigd zijn, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, haar eigendommen, waar deze zich ook bevinden, op te eisen.

7.4. Transscope is gerechtigd om bij niet tijdige of onvolledige betaling de betreffende goederen zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst terug te (doen) nemen, ook in geval van wanprestatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij.

7.5. Indien de wederpartij als wederverkoper een bedrijf uitoefent waarbij het doorverkoop van de door Transscope geleverde goederen doel is, is het de wederpartij toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen aan derden te verkopen en af te leveren. Echter, in dat geval heeft Transscope het recht van de wederpartij zekerheid te vragen in een door Transscope te bepalen vorm, voor de juiste betaling van de door Transscope geleverde goederen.

7.6. Indien bij Transscope gerede twijfel bestaat over de betalingscapaciteit van de koper is zij bevoegd de aflevering aan de wederpartij uit te stellen totdat deze zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De wederpartij is jegens Transscope aansprakelijk voor de door haar ten gevolge van de vertraagde aflevering geleden of te lijden schade.

Artikel 8 Betalingen

8.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden 50% netto bij opdracht, 50% bij aflevering/oplevering, zonder enige aftrek, inhouding of schuldvergelijking op de bank- of girorekening van Transscope. Transscope is steeds gerechtigd vooruitbetaling en/ of zekerheidsstelling te vorderen alvorens tot productie of levering over te gaan, dan wel onder rembours te leveren.

8.2. Indien wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In dat geval zijn alle vorderingen van Transscope onmiddellijk opeisbaar, terwijl zij aanspraak heeft op vergoeding van rente over het bedrag van de vordering, welke rente gelijk is aan het geldende promessedisconto van de Nederlandse Bank, vermeerderd met de op dat moment door de Nederlandse Bank gehanteerde algemene tijdelijke geldmarkt toeslag, vermeerderd met een toeslag van drie en een half procentpunt. Tevens zal Transscope alle op de inning van zijn vordering geldende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. De incassokosten belopen tenminste 15% van het in te vorderen bedrag.

8.3. Zodra de wederpartij ten aanzien van enige betaling in verzuim is, worden alle door hem aan Transscope uit welke hoofde dan ook te betalen sommen terstond opeisbaar. Transscope is gerechtigd in dat geval de uitvoering van alle voor wederpartij aanvaarde opdrachten op te schorten totdat complete betaling heeft plaatsgevonden dan wel daarvoor een voor Transscope aanvaardbare zekerheid is gesteld, een en ander binnen een door Transscope te stellen termijn. Wordt deze overschreden dan is Transscope gerechtigd de bedoelde opdracht niet uit te voeren en/ of schadevergoeding te vorderen.

8.4. Transscope is gerechtigd, indien zij zaken van de wederpartij onder zich heeft, die zaken onder zich te houden totdat alle door de wederpartij uit welken hoofde dan ook verschuldigde bedragen volledig aan Transscope zijn voldaan. Dit retentierecht heeft Transscope ook jegens schuldeisers van de wederpartij, jegens derden die een recht op de zaak hebben (verkregen) en in geval de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement komt te verkeren.

8.5. Alle facturen dienen door de opdrachtgever te worden voldaan in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingsconditie. Bij gebreke van specifieke betalingscondities dient de wederpartij binnen 30 dagen na de factuurdatum te betalen, zonder enige aftrek, compensatie of korting uit welken hoofde dan ook. Geen betaling kan worden opgeschort, ook niet indien de wederpartij meent enig recht van reclame of garantie te hebben. Voor leveranties beneden een bedrag van € 1.000,- per opdracht, worden buiten de verzendkosten ook eventuele andere kosten, waaronder behandelingskosten extra in rekening gebracht.

Indien de wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij in gebreke zonder dat daartoe ingebrekestelling is vereist en is hij daarover, met ingang van de datum waarop hij in gebreke is, aan Transscope een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand dat hij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, onverminderd Transscope verder toekomstige rechten. Indien de wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de wederpartij naast het dan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot de volledige vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen, waarvan de hoogte wordt bepaald conform het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief.

Ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, is Transscope gerechtigd om van de opdrachtgever voor de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst nadere zekerheid te verlangen voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen. Indien en zolang bedoelde zekerheidsstelling door de wederpartij niet wordt voldaan, heeft Transscope het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Transscope is te allen tijde gerechtigd haar vordering op de wederpartij te verrekenen met wat zij aan de wederpartij verschuldigd is.

Artikel 9 Garantie en reclamering

9.1. Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen staat Transscope in voor zowel de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/ of geleverde materiaal. De aansprakelijkheid van Transscope is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig goed of tot vervanging daarvan of van een onderdeel ervan, een en ander ter beoordeling van Transscope. Een tekortkoming, waarvan wederpartij aantoonbaar dat deze het gevolg is van onjuistheid in de door Transscope ontworpen constructies dan wel ten gevolge van een gebrekkige of onjuiste afwerking of gebruik van slecht materiaal, zal door Transscope kosteloos worden hersteld dan wel opnieuw geleverd mits de tekortkoming:

9.1.A. Voor niet uitwendig waarneembare gebreken heeft u afhankelijk van het product 2 of 5 jaar garantie na de risico overgang van het goed, zie art. 7 lid 1, aan het licht is getreden en uiterlijk 14 dagen na verstrijken van de garantietermijn schriftelijk aan Transscope is gemeld.

9.1.B. Voor uiterlijk waarneembare gebreken binnen 14 dagen na risico overgang van het goed, zie art. 7 lid 1, waarbinnen wederpartij redelijkerwijs de gebreken heeft kunnen constateren, aan het licht is getreden en door wederpartij schriftelijk aan Transscope is gemeld.

Indien de wederpartij door bijzondere omstandigheden niet in staat is de zending binnen 14 dagen tijd te controleren, kan hem op zijn schriftelijk verzoek een langere tijd worden gegund.

9.1.C. Niet het gevolg is van normale slijtage, eigen aanpassingen, eigen modificaties en evenmin het gevolg is van slechte behandeling of het niet opvolgen van instructies van Transscope dat mondeling dan wel schriftelijk zijn gegeven.

Bij overschrijding van voornoemde termijn zoals vermeld bij art. 9.1.a en 9.1.b vervalt elke aanspraak op Transscope ter zake van die gebreken.

9.2. Op de Fiscaalbox verleent Transscope een garantie van 2 jaar vanaf aankoopdatum bij Transscope.

9.2.A Op de Fiscaalbox XP verleent Transscope een garantie van 5 jaar vanaf aankoopdatum bij Transscope.

9.3. Op de Blackbox XP verleent Transscope een garantie van 5 jaar vanaf aankoopdatum bij Transscope.

9.4. Op de montage van de Blackbox XP en Fiscaalbox XP verleent Transscope een garantie van 5 jaar als deze is uitgevoerd door een door Transscope aangewezen montagebedrijf. Gedurende het eerste jaar zal Transscope de arbeidskosten voor het vervangen van een defect onderdeel voor 100% vergoeden, na het eerste jaar zal de klant een factuur ontvangen voor de voorrijkosten en arbeid die nodig is om het defecte onderdeel te vervangen.

9.5. Transscope geeft op al haar reparaties 3 maanden garantie. Voor nieuw geleverde onderdelen geldt de gebruikelijke fabrieksgarantie.

9.5.A Bij alle werkzaamheden al dan niet vallend onder de garantie worden voorrijkosten à € 65,00 in rekening gebracht.

9.6. Bij levering van gebruikt materiaal of gebruikte goederen wordt geen garantie gegeven, tenzij aanspraak op Transscope ter zake van die gebreken.

Op wederpartij rust de bewijslast dat de goederen, waarop de klacht betrekking heeft, dezelfde zijn als die welke door Transscope zijn geleverd.

9.7. Op van derden betrokken producten wordt door Transscope niet meer garantie gegeven dan aan Transscope door derden wordt gegeven.

9.8. Indien wederpartij producten retour zendt in verband met tekortkomingen die onder de garantie zouden vallen, zal de wederpartij de vracht- en verzendkosten voor zijn rekening nemen.

9.9. Niet nakoming door Transscope van haar garantieverplichtingen ontslaat de wederpartij niet van enige verplichting, die voor hem voortvloeit uit enige met Transscope gesloten overeenkomst.

9.10. Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Transscope gesloten overeenkomst of uit daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Transscope met betrekking tot geen dezer overeenkomst tot enige garantie gehouden.

9.11. Vanaf 01-01-2012 zal de ondersteuning op de blackbox in metalen behuizing vervallen.

9.12. Vanaf 01-01-2017 zal de ondersteuning op de advanced blackbox vervallen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Behoudens de verplichtingen voor Transscope uit de hierboven in artikel 9 omschreven garantiebepalingen is iedere aansprakelijkheid of gehoudenheid van Transscope jegens de wederpartij uitgesloten.

10.2. Transscope is met name, behoudens zijn garantiebepalingen, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade en/ of schade, welke aan de wederpartij of derden, aan personen of goederen door in of verband met de door Transscope geleverde goederen en diensten is toegebracht, tenzij sprake is van grove schuld of opzet van de zijde van Transscope daaronder die van de bij Transscope in dienst zijnde personen.

10.3. De wederpartij vrijwaart Transscope van aanspraak van derden van schade, opgetreden door of in verband met de door Transscope aan de wederpartij geleverde goederen en diensten.

10.4. Transscope is niet aansprakelijk voor kosten, schaden en interessen die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van: schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de wederpartij verstrekte gegevens.

10.5. Voor beschadiging of verlies van door de wederpartij ter beschikking gestelde modellen, voertuigen en gereedschappen is Transscope alleen dan aansprakelijk, indien beschadiging of verlies het gevolg is van opzet, grove nalatigheid of zeer onoordeelkundige behandeling door Transscope.

Artikel 11 Niet-toerekenbaar niet nakomen

11.1 Ingeval van niet-toerekenbaar niet nakomen van de overeenkomst ten gevolge van niet verwijtbaar niet-nakomen van afnemer is Transscope gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gebonden zal zijn.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

12.1 Ingeval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van niet verwijtbaar niet-nakomen is Transscope gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gebonden zal zijn.

12.2 In geval van toerekenbaar niet nakomen is Transscope slechts aansprakelijk indien na deugdelijke ingebrekestelling wederpartij de overeenkomst tussentijds beëindigd of ontbinding van de overeenkomst op zijn verzoek wordt vastgesteld. De tussentijdse beëindiging heeft, evenals elke op verzoek van wederpartij vastgestelde ontbinding, geen terugwerkende kracht, doch heeft tot gevolg dat de nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is. Betalingsverplichtingen welke vallen voor het tijdstip van beëindiging of ontbinding en/ of welke betrekking hebben op reeds geleverde goederen en/ of diensten, blijven evenwel in stand. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van Transscope beperkt tot de extra kosten van wederpartij welke het direct gevolg zijn van het door een ander afmaken van de onvoltooide opdracht of het door een derde leveren van vervangende goederen en/ of diensten.

12.3 Indien wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig aan de uit de met Transscope gesloten overeenkomst voortvloeiende contractuele verplichtingen voldoet, dan wel indien ernstige twijfel is of de wederpartij aan voornoemde verplichting kan voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht (al dan niet tot zekerheid) van het bedrijf van wederpartij, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is Transscope gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst, hetzij op te schorten voor ten hoogste 30 dagen, hetzij geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gebonden zal zijn.

12.4 Gedurende de opschorting is Transscope bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

12.5 Transscope is in geval van opschorting zowel als in dat van ontbinding, gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en goederen, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend.

In geval van ontbinding is de wederpartij gebonden om na betaling van het krachtens de vorige alinea verschuldigde bedrag, de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Transscope bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.

Artikel 13 Vertrouwelijke informatie

13.1 Transscope verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van wederpartij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zal verkrijgen.

13.2 Transscope kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade uit enige veronderstelde schending van de geheimhoudingsplicht als omschreven onder 13.1.

13.3 Het staat Transscope vrij, om ter bescherming van haar belangen, de te harer beschikking staande informatie te gebruiken.

Artikel 14 Medewerking van wederpartij

14.1 De wederpartij zal steeds tijdig alle nuttige en voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

14.2 Indien is overeengekomen dat de wederpartij apparatuur, materialen of gegevens ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke specificaties, zulks ter beoordeling van Transscope.

Artikel 15 Toepasselijk recht, geschillen

15.1 Overeenkomsten tussen Transscope en wederpartij worden beheerst door het Nederlandse recht.

15.2 Van alle geschillen over of in verband met een overeenkomst tussen Transscope en wederpartij is uitsluitend bevoegd kennis te nemen de binnen de vestigingsplaats van Transscope bevoegde rechter.

Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijzigingen van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde of toegeleverde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.