



Transscope Voertuigsystemen b.v.  
Moerheimstraat 83b  
7701CC Dedemsvaart  
T +31 (0)523 – 615323  
M info@transscope.nl  
I www.transscope.nl

Kvk nr : 08184648  
IBAN : NL30 RABO 0136 0971 11  
BIC : RABONL2U  
BTW nr : NL.8201.33.851.B01

## **ALGEMENE VOORWAARDEN 01-12-2021**

### **Transscope Voertuigsystemen B.V. gevestigd te Dedemsvaart**

#### Artikel 1: Toepasselijkheid en definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomst die met de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Transscope Voertuigsystemen B.V., hierna te noemen: “*Transscope*”, tot stand komen. Alsook op de totstandkoming en de nakoming van de overeenkomst.

In deze algemene voorwaarden zal worden verstaan onder:

Partijen: Transscope en de afnemer;

Afnemer: een rechtspersoon of een natuurlijk persoon in de uitoefening van een bedrijf of onderneming, die gebruik maakt het van de producten van Transscope;

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Transscope en de afnemer aangaande de afname van producten, het abonnement en deze algemene voorwaarden;

Abonnement: de overeenkomst tussen Transscope en de afnemer betreffende het gebruik van de webapplicaties en simkaart in de blackbox, waarvoor kosten in rekening worden gebracht;

(Web)Applicatie: de software, waarmee middels de Blackbox en Rittenbox data over het gebruik van een voertuig kan worden gegenereerd;

Simkaart: de geleverde datakaart, die is verwerkt in de Blackbox of Rittenbox;

Blackbox: de hardware, die kan worden aangesloten op een voertuig van de opdrachtgever, waarmee in combinatie met de applicatie van Transscope data over het gebruik van dat voertuig kan worden gegenereerd;

Rittenbox: de hardware, die kan worden aangesloten op een voertuig van de opdrachtgever, waarmee in combinatie met de applicatie van Transscope data over het gebruik van dat voertuig kan worden gegenereerd;

Overige producten: producten welke door Transscope worden geleverd en gebruikt kunnen worden in combinatie met de applicatie van Transscope

Fiscaalbox: de hardware, die kan worden uitgelezen met een datasleutel. (Niet meer leverbaar sinds 01-01-2019)

De algemene voorwaarden van Transscope zijn met uitsluiting van de algemene voorwaarden of leveringsvoorwaarden van een opdrachtgever of derde van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De algemene voorwaarden op de website van Transscope. De link naar deze algemene voorwaarden worden bij elke offerte meegezonden. Transscope behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen zullen onmiddellijk van kracht worden na de eerste publicatie van de algemene voorwaarden op de website.



Transscope Voertuigsystemen b.v.  
Moerheimstraat 83b  
7701CC Dedemsvaart  
T +31 (0)523 – 615323  
M info@transscope.nl  
I www.transscope.nl

Kvk nr : 08184648  
IBAN : NL30 RABO 0136 0971 11  
BIC : RABONL2U  
BTW nr : NL.8201.33.851.B01

Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven. Transscope zal de desbetreffende bepaling vervangen door een afdwingbare en uitvoerbare bepaling die, gegeven het doel en de strekking van de algemene voorwaarden, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.

## Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

2.1. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend. Tenzij de offerte anders vermeldt, worden alle offertes gedurende 30 dagen, te rekenen vanaf de dag na dagtekening van de offerte, gestand gedaan.

2.2. Opdrachten en orders zijn voor Transscope eerst bindend wanneer dit schriftelijk door middel van een opdrachtbevestiging door Transscope zijn bevestigd en aanvaard. Zonder deze schriftelijke opdrachtbevestiging komt geen overeenkomst tot stand. Transscope behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de met een opdracht verband houdende werkzaamheden op te schorten zolang hij de, door de afnemer ondertekende opdrachtbevestiging, inclusief de bijhorende documenten, nog niet retour hebben ontvangen.

2.3. Indien de afnemer niet binnen drie dagen na dagtekening van verzending van de schriftelijke bevestiging zijn bezwaren hiertegen heeft kenbaar gemaakt, geldt de opdrachtbevestiging als een volledige en juiste inhoud van de tot stand gekomen overeenkomst.

## Artikel 3: De overeenkomst en opzegging hiervan

3.1 De overeenkomst omvat de levering en/of aansluiting van de producten van Transscope, alsook het abonnement voor het gebruik van de applicaties en het gebruik van de simkaart voor registreren en versturen van data bij het gebruik van de blackbox, Rittenbox of andere producten.

3.2 Het abonnement wordt in beginsel aangegaan voor de duur van het gebruik van de software, waarbij het gebruik is gelieerd aan de levensduur van de software in combinatie met de hardware.

3.3 Opzegging van het abonnement dient te geschieden bij aangetekende brief tegen het einde van de looptijd, zoals bepaald in de overeenkomst/abonnement, danwel indien er sprake is van een abonnement voor onbepaalde tijd dient de overeenkomst te worden opgezegd tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

3.4 Transscope heeft het recht om het abonnement geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat daartoe een schriftelijke kennisgeving aan afnemer is vereist en zonder dat Transscope daardoor schadelijk wordt, indien:

- Transscope daartoe verplicht is op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak;
- Transscope vermoedt dat de afnemer onrechtmatig gebruik maakt of misbruik maakt van het abonnement;
- Afnemer niet (tijdig) voldoet aan enige (betalings) verplichting uit hoofde van de overeenkomst en/of het abonnement;



Transscope Voertuigsystemen b.v.  
Moerheimstraat 83b  
7701CC Dedemsvaart  
T +31 (0)523 – 615323  
M info@transscope.nl  
I www.transscope.nl

Kvk nr : 08184648  
IBAN : NL30 RABO 0136 0971 11  
BIC : RABONL2U  
BTW nr : NL.8201.33.851.B01

- Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, of een faillissementsaanvraag is ingediend of aan de afnemer (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, of daartoe een aanvraag is gedaan;
- Afnemer ophoudt te bestaan, wordt ontbonden, of in een andere rechtsvorm wordt omgezet, juridisch wordt gefuseerd of gesplitst;
- Executoriaal beslag wordt gelegd of een belangrijk deel van de activa wordt verkocht of uitgewonnen;
- De onderneming is beëindigd of niet langer in staat is tot een normale bedrijfsvoering.

3.5 Bij beëindiging van de overeenkomst en/of het abonnement eindigt op de einddatum het recht van afnemer om de applicaties van Transscope te gebruiken en zal Transscope het gebruik er van op afstand stopzetten.

#### Artikel 4: Gebruik van de applicatie en simkaarten

4.1 Met inachtneming van deze voorwaarden en voor zover van toepassing, verleent Transscope aan afnemer een niet-exclusieve licentie van (indien en voor zover van toepassing) de toegang en het gebruik van de applicatie en de simkaart in de blackbox voor zakelijk gebruik. Afnemer zal de in deze algemene voorwaarden vermelde regels omtrent het gebruik steeds stipt naleven. De licentie vangt aan na het sluiten van de overeenkomst en eindigt van rechtswege bij het einde van de overeenkomst.

4.2 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde applicatie, simkaart, blackbox, Rittenbox en/of overige zaken berusten uitsluitend bij Transscope. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruikersrechten die bij overeenkomst, algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van afnemer tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, hardware, databestanden of andere materialen is expliciet uitgesloten.

4.3 Afnemer zal de applicatie en/of simkaart (inclusief bijbehorende software) niet reproduceren, geen gebruik maken van de applicatie en hieraan gelieerde producten op een onwettige wijze of op een manier die de integriteit of prestaties daarvan verstoort of belemmert. Evenmin is het afnemer toegestaan om wijzigingen, aanpassingen en/of schade aan te brengen in de applicatie of de hieraan gelieerde zaken. Het is de afnemer voorts niet toegestaan om de werking van de applicatie en de hieraan gelieerde zaken te beperken, of anderszins proberen om onbevoegde toegang te verkrijgen.

#### Artikel 5: Koopovereenkomst

5.1 In geval de afnemer een product koopt, vindt levering van het product plaats onder eigendomsvoorbehoud in de zin dat het product eigendom blijft van Transscope totdat de afnemer de koopprijs, alsmede enige andere vordering heeft voldaan.



**Transscope Voertuigsystemen b.v.**  
**Moerheimstraat 83b**  
**7701CC Dedemsvaart**  
T +31 (0)523 – 615323  
M info@transscope.nl  
I www.transscope.nl

Kvk nr : 08184648  
IBAN : NL30 RABO 0136 0971 11  
BIC : RABONL2U  
BTW nr : NL.8201.33.851.B01

5.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden alle prijzen voor levering af magazijn, danwel fabriek. Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, in euro's, exclusief verzendkosten, btw en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

5.3. Tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen is vervoer van goederen voor rekening en risico van de afnemer, die zich ten aanzien van dat risico behoorlijk dient te verzekeren. Indien Transscope voor levering/verzending van de zaken zorg dient te dragen, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van de afnemer. Transscope brengt steeds alle daarmee samenhangende kosten, zoals transportkosten, verzekeringskosten, verpakkingskosten en/of rembourskosten, afzonderlijk bij afnemer in rekening.

#### Artikel 5a: Huurovereenkomst

5a.1 In geval de afnemer een product huurt, vindt levering van het product plaats onder eigendomsvoorbehoud in de zin dat het product eigendom blijft van Transscope totdat de afnemer de huurprijs over de looptijd, alsmede enige andere vordering heeft voldaan.

5a.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden alle prijzen voor levering af magazijn, danwel fabriek. Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, in euro's, exclusief verzendkosten, btw en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

5a.3 Tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen is vervoer van goederen voor rekening en risico van de afnemer, die zich ten aanzien van dat risico behoorlijk dient te verzekeren. Indien Transscope voor levering/verzending van de zaken zorg dient te dragen, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van de afnemer. Transscope brengt steeds alle daarmee samenhangende kosten, zoals transportkosten, verzekeringskosten, verpakkingskosten en/of rembourskosten, afzonderlijk bij afnemer in rekening.

5a.4 Na afloop van het huurtermijn en bij juiste betaling hiervan wordt de hardware eigendom van huurder. De huurder is voor de werking van het product enkel de jaarabbonementen voor de simkaart en applicatie verschuldigd aan Transscope.

#### Artikel 6: Levering en levertijd

6.1. Indien Transscope zaken verzendt, geschiedt dit steeds aan het bij Transscope laatst bekende door afnemer opgegeven afleveradres.

6.2 De afnemer dient de zaken na het verstrijken van de aflevertermijn af te nemen. Indien de zaken na de aflevertermijn niet wordt afgenomen, worden de zaken (indien de opslagmogelijkheden dit toelaten) voor rekening en risico van de afnemer door Transscope opgeslagen. Bij niet tijdige afname is Transscope gerechtigd na een periode van 7 dagen na het verstrijken van de aflevertermijn de betreffende overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Transscope op schadevergoeding en onverminderd het recht van Transscope om tot verkoop van de zaken aan derden over te gaan.



**Transscope Voertuigsystemen b.v.**  
**Moerheimstraat 83b**  
**7701CC Dedemsvaart**  
T +31 (0)523 – 615323  
M info@transscope.nl  
I www.transscope.nl

Kvk nr : 08184648  
IBAN : NL30 RABO 0136 0971 11  
BIC : RABONL2U  
BTW nr : NL.8201.33.851.B01

6.3 De levertijd gaat in op de dag dat de door afnemer ondertekende opdrachtbevestiging door Transscope is bevestigd. Bij overeengekomen aanbetaling kan de levertijd ingaan op de dag van de ontvangst van die (gehele) aanbetaling.

6.4. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Transscope bestelde of door de afnemer toegeleverde materialen. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijzigingen van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde of toegeleverde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is. Transscope zal de afnemer hierover tijdig informeren. Deze vertraging komt niet voor rekening en risico van Transscope en kan evenmin tot schadeplichtigheid leiden.

6.5 Het is Transscope toegestaan om deelleveringen te doen, waarbij de gedane deelleveringen ook voor facturatie in aanmerking komen.

#### Artikel 7: Betaling en betalingscondities

7.1 Voor het maandelijks gebruik van de applicatie komen partijen een abonnement overeen, waarvoor de afnemer een vast bedrag per maand of per jaar betaalt aan Transscope. De maandelijks/jaarlijkse termijnen worden per maand/jaar gefactureerd en per maand/jaar middels automatische incasso bij vooruitbetaling geïncasseerd.

Indien op jaarbasis wordt gefactureerd, worden de kosten vooraf in rekening gebracht. Bij tussentijdse opzegging zal geen restitutie volgen.

7.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen alle facturen door de afnemer te worden voldaan in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingsconditie. Bij gebreke van specifieke betalingscondities dient de afnemer binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen, zonder enige aftrek, compensatie of korting uit welken hoofde dan ook. Geen betaling kan worden opgeschort, ook niet indien de afnemer meent enig recht van reclame of garantie te hebben.

Indien de afnemer meent dat facturen onjuist zijn, dient zij zulks binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk aan Transscope aan te geven. Bij overschrijding van deze termijn wordt de afnemer geacht de facturen als juist te hebben aanvaard. Tenzij de onjuistheid van de facturen binnen de betalingstermijn schriftelijk wordt erkend, dient de afnemer de factuurbedragen binnen de overeengekomen betalingstermijn te voldoen.

7.3. Transscope is steeds gerechtigd vooruitbetaling en/of zekerheidsstelling te vragen alvorens tot levering over te gaan, dan wel onder rembours te leveren. Indien en zolang bedoelde zekerheidsstelling door de afnemer niet wordt voldaan, heeft Transscope het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.



Transscope Voertuigsystemen b.v.  
Moerheimstraat 83b  
7701CC Dedemsvaart  
T +31 (0)523 – 615323  
M info@transscope.nl  
I www.transscope.nl

Kvk nr : 08184648  
IBAN : NL30 RABO 0136 0971 11  
BIC : RABONL2U  
BTW nr : NL.8201.33.851.B01

7.4 Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In dat geval zijn alle vorderingen van Transscope onmiddellijk opeisbaar, terwijl zij aanspraak heeft op vergoeding van rente over het bedrag van de vordering, welke rente gelijk is aan de wettelijke rente. Tevens zal Transscope alle op de inning van zijn vordering geldende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. De incassokosten belopen tenminste 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum bedrag van € 250,00.

7.5. Zodra de afnemer ten aanzien van enige betaling in verzuim is, worden alle door hem aan Transscope uit welke hoofde dan ook te betalen sommen terstond opeisbaar. Transscope is gerechtigd in dat geval de uitvoering van alle voor de afnemer aanvaarde opdrachten op te schorten totdat complete betaling heeft plaatsgevonden, danwel daarvoor een voor Transscope aanvaardbare zekerheid is gesteld, een en ander binnen een door Transscope te stellen termijn. Indien deze termijn wordt overschreden, is Transscope gerechtigd de bedoelde opdracht niet uit te voeren en/of schadevergoeding te vorderen.

7.6 Transscope is gerechtigd, indien hij zaken van de afnemer onder zich heeft, die zaken onder zich te houden totdat alle door de afnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigde bedragen volledig aan Transscope zijn voldaan. Dit retentierecht heeft Transscope ook jegens schuldeisers van de afnemer, jegens derden die een recht op de zaak hebben (verkregen) en in geval de afnemer surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement komt te verkeren.

7.7 Transscope is te allen tijde gerechtigd zijn vordering op de afnemer te verrekenen met wat hij aan de afnemer is verschuldigd.

7.8 Bij niet (tijdige) betaling is Transscope gerechtigd, eigenmachtig en voor rekening en risico van afnemer, de aan afnemer geleverde zaken terug te nemen, waar deze zich ook bevinden. De afnemer dient hieraan zijn medewerking te verlenen door Transscope toegang te verschaffen tot de plaats waar de zaken zich bevinden.

7.9. Eventueel afgegeven staffelprijzen zijn geldig in het kalenderjaar waarin de offerte is goedgekeurd of als schriftelijk anders is afgesproken. Er kan geen aanspraak gedaan worden op staffelprijzen als de afgesproken periode is verlopen.

## Artikel 8: Garantie en service

8.1. Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen staat Transscope in voor zowel de deugdelijkheid van de door zijn geleverde goederen, als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/ of geleverde materiaal. De aansprakelijkheid van Transscope is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig goed of tot vervanging daarvan of van een onderdeel ervan, een en ander ter beoordeling van Transscope. Een tekortkoming, waarvan de afnemer aantoonbaar dat deze het gevolg is van onjuistheid in de door Transscope ontworpen constructies, dan wel ten gevolge van een gebrekkige of onjuiste afwerking of gebruik van slecht materiaal, zal door Transscope kosteloos worden hersteld dan wel opnieuw geleverd, mits de tekortkoming:





Transscope Voertuigsystemen b.v.  
Moerheimstraat 83b  
7701CC Dedemsvaart  
T +31 (0)523 – 615323  
M info@transscope.nl  
I www.transscope.nl

Kvk nr : 08184648  
IBAN : NL30 RABO 0136 0971 11  
BIC : RABONL2U  
BTW nr : NL.8201.33.851.B01

- Voor niet uitwendig waarneembare gebreken: binnen de garantietermijn binnen veertien dagen, nadat het gebrek aan het licht is gekomen en zulks binnen 14 dagen na verstrijken van de garantietermijn schriftelijk aan Transscope is gemeld;
- Voor uiterlijk waarneembare gebreken: binnen 14 dagen na levering en door de afnemer schriftelijk aan Transscope is gemeld. Indien de afnemer door bijzondere omstandigheden niet in staat is de zending binnen veertien dagen tijd te controleren, kan hem op zijn schriftelijk verzoek een langere tijd worden gegund.
- Niet het gevolg is van normale slijtage, eigen aanpassingen, eigen modificaties en evenmin het gevolg is van slechte behandeling of het niet opvolgen van instructies van Transscope mondeling, dan wel schriftelijk gegeven.

De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Transscope in staat is adequaat te reageren. De afnemer dient Transscope in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken en een termijn te gunnen om het gebrek te herstellen. Indien komt vast te staan dat een klacht van de afnemer ongegrond is, komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, de verzend- en de installatiekosten, voor rekening van de afnemer. De herstelplicht is beperkt tot herstel van het gebrekkige onderdeel en strekt zich niet uit tot herstel of vergoeding van gevolgschade. Gebrekkige onderdelen worden bij vervanging ter beschikking van Transscope gesteld en worden eigendom van Transscope.

8.2 Bij overschrijding van voornoemde termijn van reclamatie, vervalt elke aanspraak op Transscope ter zake van die gebreken. Ook bij de nader te noemen oorzaken vervalt het recht op garantie:

- indien de zaken worden gebruikt op een andere wijze of voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is, althans onkundig of oneigenlijk is gebruikt;
- indien de afnemer aan de zaken werkzaamheden (heeft laten doen) verricht(en) zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Transscope;
- de beschadiging of het gebrek het resultaat is van opzettelijk gedrag of grove nalatigheid zijdens afnemer of derden.

8.3 Transscope verleent op zijn producten garantie en wel als volgt:

- Op de Blackbox Fleetmanager Pro vijf jaar vanaf datum levering door Transscope;
- Op de overige producten en componenten één jaar vanaf datum levering door Transscope;

En wel onder de voorwaarde dat de montage van de Blackbox en Rittenbox is uitgevoerd door Transscope of een door Transscope aangewezen montagebedrijf.

Gedurende het eerste jaar zal Transscope de arbeidskosten voor het vervangen van een defect onderdeel voor 100% vergoeden, na het eerste jaar zullen de voorrijkosten aan de afnemer, vermeerderd met het arbeidsloon voor de vervanging van het defecte onderdeel in rekening worden gebracht.

De simkaart wordt geleverd door Transscope. Op de simkaart wordt geen garantie gegeven, danwel wordt aangesloten bij de garantiebepalingen van Transscope. Op geen enkele wijze draagt Transscope enig risico of aansprakelijkheid voor de werking en het gebruik van de simkaart.



Transscope Voertuigsystemen b.v.  
Moerheimstraat 83b  
7701CC Dedemsvaart  
T +31 (0)523 – 615323  
M info@transscope.nl  
I www.transscope.nl

Kvk nr : 08184648  
IBAN : NL30 RABO 0136 0971 11  
BIC : RABONL2U  
BTW nr : NL.8201.33.851.B01

8.4 Transscope geeft op al zijn reparaties drie maanden garantie. Voor nieuw geleverde onderdelen geldt de gebruikelijke fabrieksgarantie.

8.5 Bij alle werkzaamheden al dan niet vallend onder de garantie worden voorrijkosten à € 65,00 in rekening gebracht.

8.6 Op van derden betrokken producten wordt door Transscope niet meer garantie gegeven dan aan Transscope door derden wordt gegeven.

8.7 Indien de afnemer producten retour zendt in verband met tekortkomingen die onder de garantie vallen, komen de vracht- en verzendkosten voor rekening van de afnemer. Evenals het werkplaatstarief.

8.8 Niet nakoming door Transscope van zijn garantieverplichtingen ontslaat de afnemer niet van enige verplichting, die voor hem voortvloeit uit enige met Transscope gesloten overeenkomst.

8.9. Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Transscope gesloten overeenkomst of uit daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Transscope met betrekking tot geen dezer overeenkomst tot enige garantie gehouden.

8.10. Transscope is niet aansprakelijk voor de (gevolg)schade door niet werken, niet goed monteren of ander disfunctioneren van haar producten.

8.11. Voor werkzaamheden buiten Nederland en in de avond en weekend uren worden de extra reis-verblijfskosten in rekening gebracht.

8.12. Indien bij een bevestigde afspraak de benodigde objecten niet aanwezig zijn zal Transscope een factuur sturen van gemaakt uren en reiskosten.

8.13. Het annuleren van een bevestigde afspraak kan tot maximaal 24 uur van te voren. Afspraken welke later worden geannuleerd worden de kosten in rekening gebracht.

#### Artikel 9: Vertrouwelijke informatie

9.1 Transscope verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van de afnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zal verkrijgen. Transscope kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade uit enige veronderstelde schending van deze geheimhoudingsplicht.

9.2 Het staat Transscope vrij, om ter bescherming van zijn belangen, de te zijn beschikking staande informatie te gebruiken.

9.3 Transscope zal zorg dragen voor een beveiligde opslag van data en andere gegevens. Indien en voor zover hij de data opslaat, is hij eveneens verplicht om zorg te dragen voor een beveiligde opslag van data en andere gegevens. Transscope is niet verplicht om de gegevens van de afnemer langer dan 84 maanden op zijn server te bewaren, tenzij anders is overeengekomen.

9.4 De rapporten, data, gegevens en resultaten die op basis van de door Transscope geleverde applicatie en/of hardware worden gegenereerd kunnen te allen tijde hiaten en/of onvolkomenheden bevatten die inherent zijn aan de gebruikte (technische) middelen. Een hiaat en/of onvolkomenheid in





Transscope Voertuigsystemen b.v.  
Moerheimstraat 83b  
7701CC Dedemsvaart  
T +31 (0)523 – 615323  
M info@transscope.nl  
I www.transscope.nl

Kvk nr : 08184648  
IBAN : NL30 RABO 0136 0971 11  
BIC : RABONL2U  
BTW nr : NL.8201.33.851.B01

de registratie van gegevens is te allen tijde een vorm van overmacht, waarvan de gevolgen niet aan Transscope toegerekend kunnen worden en waarvoor Transscope derhalve nimmer aansprakelijk is.

9.5 Tussen partijen is sprake van een aparte overeenkomst aangaande de verwerking en opslag van data zijnde de privacy verklaring, welke privacy verklaring is gepubliceerd op de website van Transscope.

9.6 Partijen komen wel overeen dat afnemer zich houdt bij de uitvoering en/of verwerking van zijn verplichtingen uit hoofde van een met Transscope gesloten overeenkomst houdt aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens die betrekking hebben op Transscope (medewerkers, klanten, zakenrelaties, contactpersonen etc.), in het bijzonder aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet. Daarnaast houdt de afnemer zich aan de op de website van Transscope gepubliceerde privacyverklaring van Transscope. Transscope zal de door hem te verkrijgen persoonsgegevens uit hoofde van de uitvoering van de overeenkomst in opdracht van en in overeenstemming met de voorschriften van Transscope verwerken, bewerken en opslaan. De afnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige verwerking (zoals bijvoorbeeld onnodige verzameling en/of verwerking).

Teneinde Transscope in staat te stellen aan zijn wettelijke meldingsplicht te voldoen, stelt de afnemer Transscope onverwijld, maar in ieder geval binnen 24 uur, kennis van een inbreuk op de beveiliging of beveiligingsmaatregelen. De afnemer omschrijft hierbij nauwkeurig welke persoonsgegevens het betreft, de aard van de inbreuk, de aanbevolen maatregelen en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk.

De afnemer dient alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan een onderzoek van Transscope en/of de toezichthouder rondom de inbreuk en zal alle hiervoor noodzakelijke informatie terstond aan Transscope verstrekken. De afnemer zal de negatieve gevolgen van een inbreuk op de privacy van betrokkenen zo veel mogelijk beperken.

9.7 De afnemer garandeert jegens Transscope de naleving van de bepalingen in dit artikel en stelt Transscope schadeloos voor alle kosten die Transscope moet maken als gevolg van schending van het bepaalde in dit artikel door de afnemer.

#### Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Transscope is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van enigerlei gebrek in de door hem geleverde zaken en het hieraan gelieerde abonnement, waaronder mede verstaan zogenaamde bugs, behoudens in geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Transscope.



Transscope Voertuigsystemen b.v.  
Moerheimstraat 83b  
7701CC Dedemsvaart  
T +31 (0)523 – 615323  
M info@transscope.nl  
I www.transscope.nl

Kvk nr : 08184648  
IBAN : NL30 RABO 0136 0971 11  
BIC : RABONL2U  
BTW nr : NL.8201.33.851.B01

10.2 Transscope is niet aansprakelijk voor enigerlei indirecte of gevolgschade ontstaan door het gebruik van door Transscope geleverde zaken. De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot maximaal de hoogte van de door Transscope voor de betreffende overeenkomst verzonden en betaalde factuur, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis en voor zover de schade wordt uitgekeerd door een door Transscope gesloten aansprakelijkheidsverzekering. De termijn waarbinnen Transscope tot vergoeding van schade kan worden aangesproken is in alle gevallen beperkt tot twaalf maanden, te rekenen vanaf het moment waarop afnemer met de schade bekend is geworden.

10.3 De afnemer verliest ieder recht tot vergoeding van schade en vrijwaart Transscope tegen iedere aanspraak van derden inzake vergoeding van schade indien en voor zover:

- de schade is ontstaan door ondeskundig gebruik van de zaken en/of het gebruik van de zaken in strijd is met instructies en/of adviezen van Transscope en/of onjuiste bewaring (opslag) door of vanwege afnemer;
- de schade is ontstaan door fouten en/of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, aanwijzingen, etc. die door of namens afnemer aan Transscope zijn verschaft en/of voorgeschreven;
- de verzegeling van het product is verbroken;
- de schade is ontstaan doordat de afnemer of een derde in opdracht van afnemer aanpassingen heeft aangebracht.

#### Artikel 11: Overmacht en ontbinding

11.1 Ingeval Transscope zijn verplichtingen uit de overeenkomst wegens overmacht in de zin van artikel 6:75 BW niet kan nakomen, is Transscope bevoegd om zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht voortduurt en is hij niet schadeplichtig.

11.2 Er is sprake van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW in onder meer de volgende gevallen en onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, terrorisme, molest, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door dan wel arbeidsongeschiktheid van werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen, en natuurverschijnselen, atmosferische omstandigheden waardoor radio-/GPS-/GSM-signalen verstoord worden, manipulatie door derden van het GPS-systeem en hacking dan wel manipulatie door derden van onze systemen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Transscope, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

11.3 Voor zover Transscope ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Transscope



Transscope Voertuigsystemen b.v.  
Moerheimstraat 83b  
7701CC Dedemsvaart  
T +31 (0)523 – 615323  
M info@transscope.nl  
I www.transscope.nl

Kvk nr : 08184648  
IBAN : NL30 RABO 0136 0971 11  
BIC : RABONL2U  
BTW nr : NL.8201.33.851.B01

gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst. 11.4 Ingeval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht of een andere niet verwijtbare nakoming is Transscope gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hij tot enige schadevergoeding gebonden zal zijn.

11.5 In geval van een toerekenbare niet-nakoming is Transscope slechts aansprakelijk, indien na deugdelijke ingebrekestelling de afnemer de overeenkomst tussentijds beëindigd of ontbinding van de overeenkomst op zijn verzoek wordt vastgesteld en Transscope in de gelegenheid is gesteld om alsnog binnen een redelijke termijn na te komen. De tussentijdse beëindiging heeft, evenals elke op verzoek van afnemer vastgestelde ontbinding, geen terugwerkende kracht, doch heeft tot gevolg dat de nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is. Betalingsverplichtingen welke vallen voor het tijdstip van beëindiging of ontbinding en/ of welke betrekking hebben op reeds geleverde goederen en/ of diensten, blijven evenwel in stand. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van Transscope beperkt tot de extra kosten van de afnemer welke het direct gevolg zijn van het door een ander afmaken van de onvoltooide opdracht of het door een derde leveren van vervangende goederen en/ of diensten tot het bedrag van de (deel)factuur voor het gedeelte dat niet kan worden nagekomen.

11.6 Indien de afnemer niet behoorlijk of niet tijdig aan de uit de met Transscope gesloten overeenkomst voortvloeiende contractuele verplichtingen voldoet, dan wel indien ernstige twijfel is of de afnemer aan voornoemde verplichting kan voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht (al dan niet tot zekerheid) van het bedrijf van de afnemer, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is Transscope gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst, hetzij op te schorten voor ten hoogste 30 dagen, hetzij geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gebonden zal zijn.

11.7 Gedurende de opschorting is Transscope bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Transscope is in geval van opschorting en ontbinding, gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en goederen, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding is de afnemer gebonden om na betaling van het krachtens de vorige alinea verschuldigde bedrag, de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Transscope bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de afnemer te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen



**Transscope Voertuigsystemen b.v.**

**Moerheimstraat 83b**

**7701CC Dedemsvaart**

T +31 (0)523 – 615323

M info@transscope.nl

I www.transscope.nl

Kvk nr : 08184648

IBAN : NL30 RABO 0136 0971 11

BIC : RABONL2U

BTW nr : NL.8201.33.851.B01

12.1 Alle overeenkomsten tussen Transscope en de afnemer worden beheerst door het Nederlandse recht.

12.2 Van alle geschillen over of in verband met een overeenkomst tussen Transscope en de afnemer is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen de bevoegde rechter van het rechtsgebied, waarin de vestigingsplaats van Transscope is gelegen.